

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в I квартале 2019 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2019 года поступило **71** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **29**;
- в феврале – **23**;
- в марте – **19**;

что на **29,6% больше**, чем в IV квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **37** (52,1%);
- запросы статистической информации – **32** (45,1%);
- запросы ГБО – **2** (2,8%);

Из них повторных – **1** (1,4%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **1** (1,4%);
- из Росстата – **7** (9,9%);

2. По типу доставки:

- Почтой России – **18** (25,4%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **39** (54,9%);
- курьером, доставленные лично – **14** (19,7%).

На личном приеме руководителем приняты **3** гражданина, по результатам рассмотрения обращения даны ответы в устной форме.

Анализ поступления в I квартале 2019 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **45** (63,4%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **14** (19,7%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **4** (5,6%), из других субъектов Российской Федерации – **8** (11,3%).

В I квартале 2019 года рассмотрено **63** обращения (в том числе 1 обращение из предыдущего отчетного периода), что на 17,5% больше, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2018 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2019 года даны **63** ответа (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что на 17,5% больше, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2018 года, из них:

- письменных – **44** (69,8%);
- в форме электронного документа – **19** (30,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **36** (57,1%);
- предоставлена государственная услуга – **27** (42,9%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая методология – **4** (6,4%);
- официальная статистическая информация – **30** (47,6%);
- другие вопросы – **29** (46%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2019 года - **9**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **63** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **63** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **29** (46%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **34** (54%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.